



- L'acquisition de bons ou de chèques cadeaux se fera via le site web www.1881hotelbalneariovichycatalan.com. Pour ce faire, il faut sélectionner le(s) bon(s) souhaité(s), remplir le formulaire d'achat et procéder au paiement par carte de crédit. Une fois le paiement effectué, l'acheteur recevra la facture correspondante et le justificatif du bon, qui sera envoyé à l'adresse électronique fournie par l'acheteur. Si le destinataire du cadeau n'est pas le même que l'acheteur, cela doit être indiqué dans le formulaire.
- Les bons de l'1881 Hotel Balneari Vichy Catalan peuvent être échangés contre des services spécifiques, toujours sur réservation préalable via les canaux indiqués sur le bon. La prestation des services non réservés à l'avance ne peut être garantie.
- Il est impératif de présenter le chèque cadeau au moment de bénéficier du service réservé.
- Les chèques-cadeaux sont valables jusqu'au 30 septembre 2026.
- En cas de perte, vol ou destruction du chèque cadeau, l'1881 Hotel Balneari Vichy Catalan ne sera pas responsable de son remplacement. Les chèques cadeaux sont des documents au porteur, c'est pourquoi nous déclinons toute responsabilité en cas d'utilisation frauduleuse sans l'autorisation de leur propriétaire.
- Si l'un des services acquis avec un chèque cadeau ne peut être offert au moment de la réservation en raison de son retrait de notre offre ou de limitations dans nos installations, un changement de date sera proposé (sans appliquer la période de validité si nécessaire) ou un service alternatif d'une valeur égale ou supérieure.