



- La adquisición de bonos o cheques regalo se realizará a través del sitio web [www.1881hotelbalneariovichycatalan.com](http://www.1881hotelbalneariovichycatalan.com). Para ello, deberá seleccionar el cheque o los cheques deseados, completar el formulario de compra y proceder al pago mediante tarjeta de crédito. Una vez realizado el pago, el comprador recibirá la factura correspondiente y el justificante del cheque, que será enviado a la dirección electrónica facilitada por el comprador. Si el destinatario del regalo no es el mismo que el comprador, deberá indicarse en el formulario.
- Los bonos del 1881 Hotel Balneari Vichy Catalan pueden ser canjeados por servicios específicos, siempre con reserva previa a través de los canales indicados en el cheque. No se garantiza la prestación de aquellos servicios que no hayan sido previamente reservados.
- Es imprescindible presentar el cheque regalo al momento de disfrutar del servicio reservado.
- Los cheques regalo tienen una validez de hasta un año desde su fecha de adquisición.
- En caso de pérdida, robo o destrucción de los cheques regalo, 1881 Hotel Balneari Vichy Catalan no se responsabiliza de su reposición. Los cheques regalo son documentos al portador, por lo que declinamos cualquier responsabilidad ante un uso fraudulento sin autorización de su propietario.
- Si alguno de los servicios adquiridos mediante un cheque regalo no pudiera ofrecerse en el momento de la reserva debido a su eliminación de nuestra oferta o por limitaciones en nuestras instalaciones, se ofrecerá un cambio de fechas (sin aplicar en este caso el período de caducidad, si fuera necesario) o un servicio alternativo de valor igual o superior.