



- L'adquisició de bons o xecs regal es realitzarà a través del lloc web www.1881hotelbalneariovichycatalan.com. Per a això, cal seleccionar el xec o els xecs desitjats, omplir el formulari de compra i completar el pagament mitjançant targeta de crèdit. Un cop efectuat el pagament, el comprador rebrà la factura corresponent i el justificant del xec, que serà enviat a l'adreça electrònica facilitada pel comprador. Si el destinatari del regal no és el mateix que el comprador, cal indicar-ho en el formulari.
- Els bons del 1881 Hotel Balneari Vichy Catalan poden ser bescanviats per serveis específics, sempre amb reserva prèvia a través dels canals indicats al xec. No es garanteix la disponibilitat d'aquells serveis que no hagin estat prèviament reservats.
- És imprescindible presentar el xec regal per gaudir del servei reservat.
- Els xecs regal tenen una validesa d'un any des de la seva data d'adquisició.
- En cas de pèrdua, robatori o destrucció dels xecs regal, l'1881 Hotel Balneari Vichy Catalan no es responsabilitza de la seva reposició. Els xecs regal són documents al portador, per la qual cosa declinem qualsevol responsabilitat davant un ús fraudulent sense permís del seu propietari.
- Si algun dels serveis adquirits amb un xec regal no pot ser oferit en el moment de la reserva, ja sigui per la seva eliminació de la nostra oferta o per limitacions en les nostres instal·lacions, s'oferirà un canvi de dates (sense aplicar el període de caducitat, si escau) o un servei alternatiu de valor igual o superior.